

Für unser nachhaltiges Wachstum suchen wir dich!



NATURA GmbH & Co. KG | Seeborn 10 | 91567 Herrieden | www.natura-umwelt.eu

KUNDENSUPPORT-MITARBEITER – AUTOMATISIERUNG & KI (m/w/d)

bei boden-liebe.de

🕒 ab sofort

📍 Herrieden



Wir erzeugen grünen Strom, grüne Wärme und Erden aus Bioreststoffen. Unsere Tätigkeit erstreckt sich von der Verwertung inklusive Rohstoffrückgewinnung, über den Produktverkauf bis hin zu Dienstleistungen. Als stetig wachsendes Unternehmen der Kreislaufwirtschaft sind wir seit 2004 auf Nachhaltigkeit ausgerichtet. **Unser Unternehmen NATURA steht für Qualität, Flexibilität und Innovation.**

Mit unserer Marke BodenLiebe vertreiben wir natürliche, hochwirksame Produkte für die nachhaltige Rasen- und Gartenpflege – ab sofort in unserem stark wachsenden D2C-Online-Shop (boden-liebe.de).

DAS BRINGST DU MIT:

- › Erste Berufserfahrung im Kundenservice oder E-Commerce.
- › Großes Interesse an KI-Tools (LLMs, Chatbots) und Erfahrung mit modernen CRM-/Ticketsystemen.
- › Verhandlungssichere Deutschkenntnisse, wünschenswert sind zudem Französisch- oder Italienischkenntnisse.
- › Selbstständig, strukturiert und belastbar – auch bei saisonalen Bestellpeaks im Frühjahr und Sommer.
- › Begeisterung für die Themen Garten, Pflanzen und Nachhaltigkeit.

DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- › Kundenservice: Du berätst unsere Kund:innen empathisch per E-Mail, Chat und Telefon zu Produkten, Rasenpflege sowie Bestellungen
- › Prozessoptimierung: Du strukturierst Anfragen im Ticketsystem (z. B. Gorgias, Zendesk) und verbesserst Abläufe an Schnittstellen zu Logistik und Marketing.
- › Feedback-Loop: Du wertest Kundenfeedback aus und leitest daraus Empfehlungen für das Team ab.
- › Automatisierung & KI: Du konzipierst, implementierst und optimierst KI-Tools (z. B. Chatbots, automatisierte Workflows) und pflegst unsere Wissensdatenbank.
- › Flexibilität: Du zeichnest dich durch hohe Flexibilität aus und arbeitest dich zügig in neue Themengebiete ein – bei Bedarf unterstützt du auch angrenzende Bereiche.

DAS ERWARTET DICH BEI UNS:

- › Aktive Mitgestaltung der Customer Journey eines dynamischen D2C-Brands
- › Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege und viel Raum für eigene Tech-Ideen
- › Flexible Arbeitszeiten sowie die Option auf mobiles Arbeiten
- › Ein krisensicherer Arbeitsplatz in der Kreislaufwirtschaft und leistungsgerechte Bezahlung
- › Ein motiviertes und engagiertes Team sowie ein gutes Betriebsklima
- › Betriebsrestaurant (gesundes und bezuschusstes Verpflegungsangebot) und betriebliche Sozialleistungen (u. a. Vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge)

Du fühlst Dich angesprochen und möchtest tatkräftig an unserer Erfolgsgeschichte mitarbeiten?

Dann sende uns bitte deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung im PDF-Format.

Deine Ansprechpartnerin: Manuela Frömel | 0981 / 977 865 – 12 | bewerbung@natura-umwelt.eu

Deine Unterlagen werden von der Personalabteilung der NATURA GmbH & Co. KG für die Unternehmensgruppe (NATURA GmbH & Co. KG, ReToVal GmbH, TEAtherm GmbH) bearbeitet und anschließend an die entsprechende Gesellschaft weitergegeben. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung und Weitergabe deiner Bewerbungsunterlagen und -daten innerhalb der oben aufgeführten Unternehmen kannst du jederzeit widerrufen.